



Allgemeine Geschäftsbedingungen (AGB)

Terminvereinbarung & Online-Buchung

PAM Hair Design & College – Mannheim

1. Terminvereinbarung

Termine können telefonisch, persönlich im Salon oder über unser Online-Buchungssystem vereinbart werden.

Mit der Buchung eines Termins reservieren wir exklusiv Zeit für Sie. Wir bitten daher um eine zuverlässige Wahrnehmung Ihres Termins.

2. Online-Buchung / Benutzerkonto

Für die Nutzung unserer Online-Terminbuchung ist es erforderlich sein, ein Benutzerkonto anzulegen.

Der Kunde/ Kundin verpflichtet sich, bei der Registrierung wahrheitsgemäße Angaben zu machen und die Zugangsdaten vertraulich zu behandeln. Sollten Sie vermuten, dass Dritte Zugriff auf Ihr Konto haben, informieren Sie uns bitte umgehend.

Wir behalten uns vor, Benutzerkonten zu sperren oder zu löschen, wenn ein Missbrauch des Systems oder ein Verstoß gegen diese Bedingungen vorliegt.

3. Terminabsagen und Stornierungen

Klassische Friseurtermine

Termine können bis **24 Stunden vor dem vereinbarten Termin kostenfrei abgesagt oder verschoben werden.**

Bei **Absagen oder Terminverschiebungen innerhalb von 24 Stunden** behalten wir uns vor, ein **Ausfallhonorar von bis zu 50 % der gebuchten Dienstleistung** zu berechnen.

Bei **Nichterscheinen ohne Absage (No-Show)** behalten wir uns vor, **bis zu 80 % der gebuchten Dienstleistung** in Rechnung zu stellen.



Aufwendige Farbservices / Langtermine

Für besonders zeitintensive Dienstleistungen (z. B. **Balayage, umfangreiche Farbveränderungen oder Termine ab einer Dauer von ca. 2 Stunden**) behalten wir uns vor, eine **Anzahlung** zu verlangen.

Diese Termine können bis **48 Stunden vorher kostenfrei abgesagt oder verschoben werden.**

Bei **Absagen oder Terminverschiebungen innerhalb von 48 Stunden** behalten wir uns vor, **bis zu 50 % der gebuchten Dienstleistung** zu berechnen.

Bei **Nichterscheinen ohne Absage** kann die **Anzahlung einbehalten oder ein Ausfallhonorar von bis zu 80 % der gebuchten Dienstleistung berechnet werden.**

4. Verspätungen

Sollten Sie sich verspäten, bitten wir um kurze telefonische Information.

Bei erheblichen Verspätungen kann es aus organisatorischen Gründen notwendig sein, die Dienstleistung zu verkürzen oder den Termin zu verschieben.

5. Preise

Es gelten die jeweils im Salon oder auf unserer Website angegebenen Preise. Änderungen und Irrtümer bleiben vorbehalten.

6. Online-Buchungssystem

Wir bemühen uns um eine möglichst störungsfreie Verfügbarkeit unseres Online-Buchungssystems. Aufgrund technischer Wartungsarbeiten oder Systemstörungen kann die Verfügbarkeit zeitweise eingeschränkt sein.

7. Schlussbestimmungen

Sollten einzelne Bestimmungen dieser AGB unwirksam sein oder werden, bleibt die Wirksamkeit der übrigen Regelungen unberührt.